

Қазақстан Республикасының Мәдениет және
ақпарат министрлігіПриказ Министра культуры и
информации Республики
Казахстан от 6 декабря 2023 года
№ 490-НҚ. Зарегистрирован в
Министерстве юстиции
Республики Казахстан 7 декабря
2023 года № 33734Министерство культуры и информации
Республики Казахстан

Об утверждении Правил регистрации и учета петиций

*Сноска. Вводится в действие с 04.04.2024 в соответствии с пунктом 4
настоящего приказа.*

В соответствии с частью третьей статьи 90-4 Административного
процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила регистрации и учета петиций.
2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества
Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном
законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:
 - 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве
юстиции Республики Казахстан;
 - 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства
культуры и информации Республики Казахстан;
 - 3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации
настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан
представление в Юридический департамент Министерства культуры и
информации Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий,
предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на
курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

4. Настоящий приказ вводится в действие с 4 апреля 2024 года и подлежит официальному опубликованию.

Министр культуры и информации Республики Казахстан

А. Балаева

«СОГЛАСОВАН»

Генеральная прокуратура

Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН»

Министерство цифрового развития, инноваций

и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

Утвержден приказом
Министр культуры и информации
Республики Казахстан
от 6 декабря 2023 года
№ 490-НК

Правила регистрации и учета петиций

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила регистрации и учета петиций (далее – Правила) разработаны в соответствии с частью третьей статьи 90-4 Административного процедурно–процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок регистрации и учета петиций, поступающих в субъекты посредством информационно - аналитической системы «Электронные обращения».

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) заявитель – гражданин Республики Казахстан, подавший петицию в порядке, установленном Кодексом;

2) петиция – коллективные сообщение, отклик или предложение, направленные в государственный орган, местный представительный и исполнительный орган в форме электронного документа и рассматриваемые в порядке, установленном Кодексом;

3) субъект – государственный орган, местный представительный и исполнительный орган, которые в соответствии с их компетенцией наделены полномочиями по рассмотрению петиций;

4) уполномоченный орган – уполномоченный орган в сфере взаимодействия государства и гражданского общества;

5) информационно - аналитическая система «Электронные обращения» – информационная система, посредством которого подается петиция заявителем.

Глава 2. Порядок регистрации петиций

3. Петиция, поступившая в адрес субъекта, подлежит регистрации в модуле «Е-петиция» информационно - аналитической системы «Электронные обращения».

4. Регистрация петиции осуществляется в течение одного рабочего дня после ее поступления субъекту.

5. Регистрационный номер петиции присваивается в сквозном порядке только один раз, при первичной регистрации и состоит из буквенного индекса, а также уникального номера.

6. Для петиции присваивается буквенный индекс «П».

7. В уникальном номере первые четыре цифры обозначают год регистрации, следующие восемь цифр – порядковый номер.

8. После регистрации петиции в модуле «Е-петиция» заявителю направляется уведомление, которое содержит уникальный номер петиции.

Глава 3. Порядок учета петиций

9. Учет зарегистрированных петиций, а также формирование статистической информации осуществляются автоматически в модуле «Е-петиция» информационно-аналитической системы «Электронные обращения».

10. Обязательному учету подлежат следующие сведения о петициях:

- 1) регистрационный номер;
- 2) дата регистрации;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- 4) предмет петиции;
- 5) форма подачи петиции;
- 6) срок рассмотрения петиции;
- 7) субъект рассматривающий петицию;
- 8) решение, принятое по результатам рассмотрения петиции.